

# **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Kinderopvang De Linge, locatie IKC Pius-X  
Versie 2 - 12 januari 2026

# Inhoudsopgave

1. Introductie
2. Missie/visie/doel
3. Grote risico's
4. Kleine risico's
5. Thema's
  - 5.1. Veilig en gezond gebouw
  - 5.2. Speelplezier
  - 5.3. Op stap
  - 5.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken
  - 5.5. Verzorgd de dag door
  - 5.6. Klaar voor bed
  - 5.7. Zorgzaam en gezond
  - 5.8. Samen sterk en veilig
6. Beleidscyclus
7. Communicatie en afstemming intern en extern
8. Ondersteuning en melding van klachten
9. Bijlagen

# 1. Introductie

## *Kinderopvang De Linge*

---

Voor je ligt het beleid Veiligheid en Gezondheid van Kinderopvang De Linge. Hierin lees je hoe wij zorgen voor een veilige en gezonde omgeving voor kinderen en medewerkers op al onze locaties. We willen dat iedereen bij De Linge prettig en veilig kan werken, spelen en opgroeien. Daarom beschermen we kinderen en collega's tegen grote risico's, en leren we omgaan met kleinere, dagelijkse risico's.

Dit beleid is een levend document, dat is opgesteld in 2018 na invoering van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). Het wordt steeds bijgewerkt wanneer er iets verandert in de wet, binnen onze locaties of als we nieuwe inzichten krijgen uit evaluaties.

De inhoud van dit beleid is opgesteld in samenwerking met onze beleidsmedewerker kinderopvang, kwaliteitsmedewerker veiligheid en de kwaliteitskring Veiligheid en Gezondheid. In deze groep zitten pedagogisch medewerkers van elke locatie. Sinds 2009 denken zij samen na over hoe we De Linge zo veilig en gezond mogelijk kunnen houden. Als het nodig is, stellen we maatregelen op om verbeteringen door te voeren. De leden van de kring nemen deze afspraken mee terug naar hun locatie en zorgen er samen met de IKC-directeur en collega's voor dat ze ook echt worden uitgevoerd.

De eindverantwoordelijkheid voor dit beleid ligt bij Kinderopvang De Linge. Maar: iedere medewerker is medeverantwoordelijk voor het naleven van de gemaakte afspraken. Een beleid werkt alleen als we het met elkaar dragen en er actief mee bezig zijn. Daarom bespreken we tijdens elk teamoverleg een thema rondom veiligheid of gezondheid. Zo blijven we alert op onze manier van werken en kunnen we direct reageren als er iets verandert, bijvoorbeeld bij een verbouwing, een andere inrichting of aangepaste eisen aan de kwaliteit.

Voor ouders is dit beleid te bekijken via het ouderportaal. Voor pedagogisch professionals, stagiaires, pedagogisch professionals in opleiding en vrijwilligers is het terug te vinden in het Kenniscentrum van Kinderopvang De Linge.

## *IKC Pius-X*

---

## 2. Missie/visie/doel

### *Kinderopvang De Linge*

---

- Onze kinderen leren in samenhang op basis van een doorgaande ontwikkellijn van 0 tot 13 jaar.

Wanneer ons onderwijs, de opvoedkundige aanpak en de opvang voor ons van kwaliteit is? Als elk kind leert in samenhang. Dit vraagt om een duidelijke doorgaande ontwikkellijn met een integraal aanbod van onderwijs, opvang en opvoeding. Daarnaast is er ruimte voor de individuele behoeften van elk kind. De kinderen van De Linge volgen zo hun eigen ononderbroken ontwikkellijn.

- Onze kinderen ontwikkelen een actieve en positief-kritische grondhouding.

Wij geloven dat de wereld vraagt om actieve en positief-kritische wereldburgers. Door onze kinderen deze grondhouding mee te geven, zijn we ervan overtuigd dat ze met zelfvertrouwen de stap naar het voortgezet onderwijs zetten. Op onze locaties ontwikkelen ze een breed palet aan vaardigheden en talenten. Dit bereiken ze door samen te werken met andere kinderen. Net als met andere mensen binnen en buiten de organisatie. Ze leren van en met elkaar. Daarnaast ontwikkelen ze een breder wereldbeeld. Ze worden zich bewust van de diversiteit aan mensen en culturen. Ze snappen hoe de maatschappij in elkaar zit. Zo kunnen ze hier vanuit verschillende invalshoeken tegenaan kijken. En hun (basis)kennis, vaardigheden en talenten inzetten in verschillende contexten.

- Onze medewerkers werken in een professionele leergemeenschap op zowel locatieniveau als stichtingsniveau.

Medewerkers van De Linge werken cyclisch en gezamenlijk aan het continu verbeteren van het pedagogisch en didactisch aanbod. Op zowel locatieniveau als stichtingsniveau. Door met en van elkaar te leren, werken we ononderbroken aan onze eigen professionele ontwikkeling. Het is een continu proces van het maken en uitvoeren van plannen. En het evalueren en bijstellen ervan. Altijd gericht op het verder verbeteren van ons aanbod. Daarbij werken we binnen de stichting als een team en benutten we elkaars expertise.

Waar wij voor staan

Wij vinden het onze taak om verantwoorde opvang te bieden aan kinderen in een veilige en gezonde omgeving. Wij houden daarbij rekening met de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden. Onze pedagogisch professionals gaan op een sensitieve en responsieve manier met alle kinderen om. We respecteren het recht op autonomie van kinderen, waarbij we grenzen stellen en structuur bieden voor het gedrag. Zo kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.

In de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang staat dat het belangrijk is dat wij een beleid hebben op het gebied van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

voelen. Bij het maken van ons beleid zijn dit onze belangrijkste aandachtspunten:

- we zijn ons bewust van mogelijke risico's
- we hebben een goed beleid hebben om grote risico's af te dekken
- we praten hierover met elkaar én met ouders en andere betrokkenen buiten onze kinderopvang

Dit doen we allemaal met één doel: zorgen voor een veilige en gezonde omgeving waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen. Aanvullend op dit beleid zijn werkafspraken vastgelegd in protocollen, kwaliteitskaarten en huisregels. Deze worden in onze verschillende kwaliteitskringen geëvalueerd en zonodig bijgesteld. Daarnaast zijn alle pedagogisch professionals in het bezit van een geldig EHBO certificaat.

*IKC Pius-X*

---

## 3. Grote risico's

### *Kinderopvang De Linge*

---

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locaties kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. Voor elk risico beschrijven we welke maatregelen we nemen om het risico tot een minimum te beperken. Dit is ons plan van aanpak. Daarnaast leggen we uit wat we doen als er toch iets misgaat.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën:

- Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- Voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- Voornaamste risico's op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen;

Per categorie hebben we de voornaamste risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken.

Ten aanzien van de veiligheid van kinderen hebben we de onderstaande risico's gedefinieerd als grote risico's:

- 1A verstikking
- 1B vergiftiging
- 1C verbranding
- 1D vallen van hoogte
- 1E verdrinking
- 1F vermissing en ontvoering

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- 2A voedselvergiftiging
- 2B verkeerde medicatie
- 2C allergieën

Overdracht ziektekiemen, huidinfectie, luchtweginfectie, onvoldoende schone lucht, onvoldoende schoonmaak, insectenbeten, verkeerde voeding, gezondheidsrisico's onderbrengen bij kleine risico's

Ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

- 3A huiselijk geweld en kindermishandeling
- 3B grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen
- 3C agressie en geweld

### IKC Pius-X

---

## 1A. Verslikking/verstikking

Het is normaal dat kinderen dingen in hun mond stoppen. Eerst zijn het hun eigen handjes. En zodra ze kunnen grijpen, stoppen ze alles in hun mond wat ze vast kunnen pakken. Zo ontdekken ze de wereld. Maar dat is uiteraard niet zonder risico. Kleine kinderen stoppen van alles in hun mond. Knickers, (knoopcel)batterijtjes en kleine onderdelen van speelgoed kunnen gevaarlijk zijn. Net zo gevaarlijk als druiven, stukjes appel of ander voedsel, waarin kinderen zich kunnen verslikken of zelfs stikken. Maar ook touwtjes van bijvoorbeeld een capuchon kunnen om de nek van een kind komen. Het grootste risico is dat kinderen in voedsel stikken.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

#### Speelmateriaal

- Er zitten geen losse onderdelen zoals koordjes aan speelgoed, kleding en knuffels
- Laat kinderen van 2-4 jaar uitsluitend met klein speelgoed (kleiner dan 3,5 cm doorsnee) spelen aan een hoge tafel onder begeleiding van een volwassene. Voor kinderen van 0-2 jaar geldt dat zij nooit of te nimmer met klein speelgoed spelen in verband met verstikkingsgevaar. Als een kind klaar is met het spelen van klein spel, dan controleren we of alles is opgeruimd
- Zowel buiten als binnen spelen kinderen van 0-4 altijd onder toezicht van een pedagogisch professional
- Ballonnen mogen in de dagopvang (0-4 jaar) en BSO (4-13 jaar) alleen gebruikt worden ter versiering (hangend buiten bereik van kinderen) of tijdens beweegactiviteiten. Deze beweegactiviteiten vinden uitsluitend plaats onder toezicht van een pedagogisch professional. Wanneer een ballon knapt wordt deze direct weggegooid. Kinderen mogen geen ballonnen opblazen om verstikkingsgevaar te voorkomen

#### Veilig slapen

- Al onze pedagogische professionals werken volgens het protocol "Veilig slapen". We bespreken en evalueren dit thema regelmatig tijdens onze teamvergaderingen. Zodat iedereen dit kent en weet wat ze moeten doen
- We controleren regelmatig fopspenen op scheurtjes of gaatjes
- Kinderen krijgen alleen hun slaapkuffel en/of hun speen

#### Eet en drinkmomenten

- Tijdens eet- en drinkmomenten zorgen we voor een veilige en rustige omgeving waarin kinderen op hun gemak kunnen eten en drinken. Voedsel serveren we in kleine, hapklare stukken die passen bij de leeftijd en ontwikkeling van het kind. We moedigen kinderen aan om

rustig te eten, goed te kauwen en niet te praten met een volle mond.

- Tassen van de medewerkers staan in de lockers op de gang van de opvang. De locker altijd sluiten met het slotje.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Als een kind zich verslikt, dan moedigen we het kind aan om stevig te hoesten.

Indien bij ernstige verslikking het kind niet meer kan spreken, hoesten of ademen neem dan direct de volgende maatregelen:

- Roep direct om hulp. Laat een omstander 1-1-2 bellen wanneer hoesten geen effect heeft.
- Als je alleen bent, geef dan eerst 5 rugslagen tussen de schouderbladen en 5 borst/buikstoten voordat je 1-1-2 belt. Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Verwijder zichtbare voorwerpen voorin de mond. Doe geen poging een voorwerp te verwijderen als het niet (goed) zichtbaar is.
- Geef 5 rugslagen tussen de schouderbladen en wissel zo nodig af met 5 buikstoten. Bij een kleiner kind is dit het makkelijkst wanneer je op je knieën gaat zitten en het kind voor je laat staan.
- Let op: geef GEEN buikstoten bij kinderen jonger dan 1 jaar, geef in dit geval borststoten.
- Bel ook 1-1-2 (als dit nog niet is gedaan) wanneer buikstoten zijn toegepast zonder effect.
- Laat het kind niet alleen in afwachting van de ambulance.
- Leg het kind bij bewustzijnsverlies voorzichtig in rugligging op de grond. Controleer dan of hulp onderweg is en laat eventueel alsnog 1-1-2 bellen. Start vervolgens met reanimatie.

## 1B. Vergiftiging

Jaarlijks belanden er ruim 1.000 kinderen in het ziekenhuis omdat ze iets eten of drinken wat giftig is waarbij vooral 1- en 2-jarigen risico lopen, zij gaan uit nieuwsgierigheid op ontdekkingstocht. Schoonmaakmiddelen, cosmetica, maar ook medicijnen hebben een grote aantrekkingskracht op kinderen. Om vergiftigingen te voorkomen, beschermen we kinderen door toezicht te houden en bewaren we giftige producten buiten hun bereik.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- Er worden geen bestrijdingsmiddelen gebruikt. Ter vervanging kan voor onkruid of groene bestrating schoonmaakazijn worden gebruikt. Voorwaarde is echter wel dat deze buiten openingstijden gebruikt wordt
- Tassen van medewerkers worden altijd buiten bereik (in de locker op de gang van de opvang) van kinderen opgeborgen, zodat kinderen hier geen toegang tot bijvoorbeeld medicijnen of sigaretten hebben
- Schoonmaakmiddelen en giftige stoffen worden buiten bereik van kinderen bewaard, achter slot en grendel.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Er mogen geen toiletblokjes gebruikt worden.
- Op de dagopvang (0-4 jaar) zijn geen kamerplanten aanwezig omdat deze vaak giftig zijn.
- In de buitenruimtes zijn geen giftige planten aanwezig.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Op elke locatie is een gifwijzer aanwezig zodat we snel kunnen handelen wanneer het toch mis gaat.

Medewerkers maken gebruik van de EHBO app van het Rode Kruis.

Haal kinderen direct weg van de gevaarlijke situatie. Zorg dat kinderen geen verdere inname van de giftige stof binnenkrijgen.

Beoordeel de situatie:

- wat is ingenomen (productnaam, hoeveelheid)?
- wanneer is het ingenomen?
- hoe oud is het kind en wat is het gewicht?

Houd productverpakking of etiket bij de hand en bel 1-1-2. Volg de instructies die je krijgt nauwkeurig op. Start EHBO (bijv. reanimatie) indien nodig. Geef kinderen nooit iets te drinken of eten en laat het kind niet braken tenzij dit expliciet wordt geadviseerd door 1-1-2 of een arts.

Waarschuw ouders/verzorgers zo snel mogelijk.

## 1C.Verbranding

Brandwonden zijn de meest ernstige verwondingen die er bestaan en kunnen blijvende schade veroorzaken. Helaas staat verbranding in de top 5 van ernstige ongevallen bij kinderen van 0 – 3 jaar. De meeste verbrandingen bij jonge kinderen ontstaan hete vloeistof, meestal thee. Ook lopen kinderen risico te verbranden door de zon.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Verbranding door apparatuur, vloeistoffen en warmtebronnen:

- Het is verboden om te roken op elke locatie in zowel de binnen als de buitenruimtes
- Medewerkers houden koffie en thee buiten bereik van kinderen
- Er zijn geen lucifers of aanstekers aanwezig
- Het is verboden kaarsjes te branden.
- Gordijnen en decoraties zoals slingers of kerstbomen worden geïmpregneerd met een brandvertragend middel.
- Slingers/versiering wordt opgehangen aan een metalen draad zodat brand zich niet snel kan

verspreiden.

- Op de warmwaterkraan in zowel de keuken als het verschoonmeubel zit een begrenzer.
- Daar waar de radiatoren niet voorzien zijn van een ombouw, is de CV installatie zodanig afgesteld dat kinderen zich niet kunnen verbranden.
- Oudere kinderen wordt geleerd eerst de koude en dan pas de warme kraan te openen.
- Tijdens het koken/bakken mogen kinderen alleen onder begeleiding de kookplaat of oven gebruiken.

### Verbranding door zon

- Voor het buiten spelen wordt de UV index gecheckt en worden kinderen ingesmeerd.
- Medewerkers houden zich tijdens het buiten spelen aan de UV richtlijnen.
- we zorgen voor voldoende schaduwplekken op de speelplaats

Bedrijfshulpverlening:

- Elke locatie heeft een actueel ontruimingsplan (zie arbobeleid)
- Er wordt minimaal 2 keer per jaar een ontruimingsoefening gehouden
- Er zijn voldoende bedrijfshulpverleners opgeleid
- Medewerkers weten wat zij moeten doen tijdens een ontruiming

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Verwijder direct alle kleding die in de weg zit voor het koelen.
- Koel de brandwond direct – bij voorkeur met lauw, zacht stromend kraanwater. Kies de temperatuur die prettig voelt voor het slachtoffer.

Koel de wond tien tot twintig minuten. Richt de waterstraal boven de brandwond. Koel alleen de brandwond en voorkom onderkoeling. Bel of laat 112 bellen bij:

- Ernstige of uitgebreide brandwonden (gedeeltelijke of volledige verbranding van de huid)
- Benauwdheid of letsel door inademen
- Er veel blaren zijn

Bij andere brandwonden bellen we de huisarts of huisartsenspoedpost en ouders/verzorgers.

## 1D.Vallen van hoogte

Dagelijks belanden er 130 kinderen van 0 tot 12 jaar op de eerste hulp door een val.

Bijvoorbeeld van de trap, van meubilair of van een speeltoestel. Vallen staat hiermee in de top 3 van ernstige ongevallen bij kinderen. Dit leidt vaak tot (ernstig) letsel. Vallen zelf is niet per se erg, dat hoort bij opgroeien. Maar er ernstig letsel bij oplopen is vaak onnodig én te voorkomen.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

#### Verschoontafels

- Laat een kind nooit alleen achter op de verschoontafel
- Kinderen mogen alleen onder begeleiding het trapje beklimmen van de verschoontafel. Het trapje moet na gebruik weer worden ingeklapt

#### Hoge kinderstoelen

- Voorkom dat een kind uit de stoel probeert te klimmen door kinderen niet zonder toezicht in de kinderstoel te laten zitten
- Wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat en een bepaalde activiteit haar volledige aandacht vergt (bijvoorbeeld verschonen of voeden) worden kinderen uit de kinderstoel gehaald en op het speelkleed of in de box geplaatst.
- Gebruik altijd een stoelverkleiner wanneer de kinderstoel nog wat te groot is. Dit neemt het gevaar weg dat een kind niet stevig zit en wegglijdt
- Zet de kinderstoel zo, dat het kind zich niet tegen de tafel of muur kan afzetten, waardoor de stoel kan omvallen (op dit moment hebben wij op deze locatie geen losse kinderstoelen in gebruik).

#### Bedden

- Kinderen die zich gaan optrekken en erg beweeglijk zijn, worden altijd in de onderste bedjes gelegd. Er wordt goed op gelet dat het hekje van het bed naar beneden is en dat het slotje gesloten is

#### Buiten spelen op speeltoestellen

- Kinderen spelen op speeltoestellen met een valdempende ondergrond
- Kinderen spelen alleen maar op speeltoestellen die geschikt is voor hun leeftijdsgroep
- Bij de speeltoestellen staat voldoende begeleiding van pedagogisch professionals

Bij de bso groepen worden er afspraken met de kinderen gemaakt dat als zij gaan klimmen, tot welke hoogte dit is toegestaan.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Het meest voorkomende letsel bij een val van hoogte is een botbreuk. Vooral armen, benen gevoelig voor breuken bij een val van hoogte. Afhankelijk van de hoogte kan het ook leiden tot ernstiger letsel, zoals een schedelbasisfractuur of een ruggenmergletsel.

#### Handelen bij ernstig letsel bij kinderen

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

Bij vermoeden van ernstig letsel ondernemen wij direct actie. We bellen onmiddellijk 1-1-2 in de volgende situaties:

- Het kind is van grote hoogte gevallen (meer dan 1 meter);
- Het kind is met aanzienlijke snelheid op het hoofd gevallen;
- Er is een zwaar of hard voorwerp met kracht op het hoofd van het kind terechtgekomen;
- Het kind is (kortdurend) bewusteloos geweest.

Wanneer een kind een lichaamsdeel niet of nauwelijks gebruikt, kan dit duiden op een botbreuk. In dat geval nemen we contact op met de huisarts, indien de situatie ernstig lijkt bellen we 1-1-2.

Ook wanneer een kind na een val of botsing symptomen ontwikkelt zoals sufheid, misselijkheid of braken, wordt er direct contact opgenomen met de huisarts of, indien de situatie ernstig lijkt bellen we 1-1-2.

Waarschuw ouders/verzorgers zo snel mogelijk.

Handelen wanneer een kind is gevallen of zich heeft bezeerd

- Als het kind direct huilt en goed aanspreekbaar is, laten we het kind, indien mogelijk, zelfstandig opstaan
- We controleren het kind zorgvuldig op eventuele verwondingen of andere signalen van letsel.
- Indien nodig koelen we het getroffen lichaamsdeel gedurende minimaal 10 minuten met een coldpack. Tegelijkertijd bieden we het kind troost en geruststelling.
- We houden het kind nauwlettend in de gaten voor eventuele veranderingen in gedrag of lichamelijke klachten.
- We zorgen altijd voor een zorgvuldige en volledige overdracht aan de ouders/verzorgers bij het ophalen. Indien de situatie daar aanleiding toe geeft, nemen wij direct telefonisch contact op met de ouders/verzorgers.

## 1E. Verdrinking

Kinderen zijn nieuwsgierig en kunnen onopgemerkt in de buurt van water komen zoals vijvers, sloten of zelfs binnen door een emmer water of watertafel. Vooral jonge kinderen kunnen snel en geluidloos verdrinken in kleine hoeveelheden water.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Kinderen spelen nooit zonder toezicht in de buurt van water of met water. Pedagogisch

professionals spreken af wie er op een kind let. Oudere kinderen mogen nooit op de jongere kinderen letten in de buurt van water. Ook passen we de 4 van veilig in en om het water toe:

- Zorg ervoor dat je een kind altijd kunt zien;
- Laat je niet afleiden;
- Blijf bij kinderen jonger dan 3 jaar zo dichtbij dat je het kind kunt aanraken wanneer het met water speelt;
- Loopt nooit even weg bij het kind

De buitenruimte is omheind en de hekken zijn afgesloten om te voorkomen dat kinderen ongezien de buitenruimte kunnen verlaten. Bij de binnenruimte wordt voorkomen dat jonge kinderen ongezien naar buiten lopen door ervoor te zorgen dat deuren voorzien zijn van een slot of sluiting op 1,50 meter hoogte.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Bij een verdrinking van een kind, is snelle en correcte eerste hulp cruciaal.

- Haal het kind direct uit het water, als dat veilig kan.
- Roep om hulp en bel 112 of laat dit doen.
- Controleer bewustzijn en ademhaling.
- Als het kind niet ademt, begin dan direct met reanimatie, waarbij je bij een kind eerst 5 beademingen geeft en daarna 15 borstcompressies afwisselt met 2 beademingen.
- Waarschuw ouders/verzorgers zo snel mogelijk.

## 1F. Vermissing en ontvoering

Ondanks voorzorgsmaatregelen kan het voorkomen dat een kind vermist raakt op de opvang omdat een kind ongezien naar buiten loopt tijdens breng/haalmomenten of tijdens het buiten spelen is ongezien het terrein verlaten.

Tijdens uitstapjes of vervoeren van kinderen is er eveneens een risico dat kinderen vermist raken. Het is belangrijk dat alle begeleiders en pedagogisch professionals weten wat zij moeten doen wanneer een kind vermist raakt en hoe zij dit kunnen voorkomen.

Binnen de IKC's is het risico op vermissing het grootst omdat er in deze gebouwen meerdere uitgangen zijn, en ouders/leerkrachten zich niet goed bewust zijn van de risico's.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om het risico op vermissing van kinderen te minimaliseren, worden de volgende maatregelen getroffen:

- Tijdens het buitenspelen is de poort altijd gesloten om te voorkomen dat kinderen ongezien het terrein verlaten of de straat op rennen.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

- Alle deuren waartoe kinderen van 0 tot 4 jaar toegang hebben, zijn afgesloten of voorzien van een slot dat zich op minimaal 1,50 meter hoogte bevindt.
- De presentielijst wordt altijd actueel bijgehouden, zodat het duidelijk is hoeveel kinderen er aanwezig zijn en wie er eventueel ontbreekt.
- Onbekenden worden niet toegelaten tot de locatie. Vraag naar de reden van hun komst en verzoek hen te vertrekken als zij geen duidelijke reden kunnen geven. Bij twijfel wordt altijd om een legitimatie gevraagd.
- Let erop dat de groepsdeur, buitendeur en het hek bij buitenspelen altijd goed gesloten zijn. Wijs ouders/verzorgers en collega's hierop als zij een deur of hek open laten staan.
- Controleer of de buitendeur goed gesloten is voordat je met kinderen de groepsruimte verlaat om naar buiten te gaan.
- Ouders/verzorgers zijn verplicht om vooraf door te geven als hun kind door een andere persoon wordt opgehaald.
- Alle activiteiten vinden plaats onder toezicht van pedagogisch professionals.
- Wanneer een kind zonder afmelding niet op de opvang verschijnt, nemen wij contact op met de ouders/verzorgers om navraag te doen.
- Een kind wordt nooit zonder afscheid meegenomen. Ouders/verzorgers nemen altijd bewust afscheid, zodat het voor pedagogisch professionals duidelijk is dat het kind is opgehaald.

### Ouderlijke macht

Op de opvanglocatie is altijd bekend bij welke ouder het kind officieel woont. In principe hebben beide ouders het recht hun kind op te halen, tenzij er een gerechtelijke uitspraak is waarin anders is bepaald. Als één of beide ouders uit de ouderlijke macht zijn gezet, moet hiervan een geldig juridisch document aanwezig zijn in het dossier van het kind. Bij het kennismakingsgesprek wordt aan ouders gevraagd dergelijke documenten te overleggen als daar sprake van is. Medewerkers worden op de hoogte gebracht van deze gezagssituaties, zodat hierin de dagelijkse praktijk rekening mee kan worden gehouden.

### Verstoorde thuissituatie of persoonlijke omstandigheden

Als een ouder bij het brengen van het kind meldt dat de andere ouder of partner het kind niet mag ophalen vanwege een verstoorde thuissituatie of persoonlijke omstandigheden, maar er geen juridisch bewijs is dat dit ondersteunt, dan wordt dit serieus genomen. In dat geval wordt de ouder geadviseerd om het kind niet achter te laten op de opvang. Deze maatregel wordt genomen uit veiligheidsoverwegingen, zowel voor het betreffende kind als voor de andere kinderen op de locatie. Indien de ouder toch besluit het kind achter te laten, zal er in samenwerking met de wijkagent en de interne aandachtsfunctionaris een veiligheidsplan worden opgesteld waarin concrete afspraken en maatregelen worden vastgelegd.

### Ontvoering, vermissing

Mocht zich ondanks zorgvuldig toezicht toch een situatie voordoen waarin een kind wordt ontvoerd, hetzij door een bekende, hetzij door een onbekende persoon, dan treden er onmiddellijk vaste stappen in werking. Medewerkers proberen in eerste instantie de situatie te de-escaleren of tijd te winnen zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen. Directe collega's

en de directeur worden ingeschakeld, en indien sprake is van dreiging of een daadwerkelijke ontvoering wordt direct 1-1-2 gebeld. Na het incident worden de ouders of verzorgers zo snel mogelijk geïnformeerd, en wordt de politie (indien nog niet ingeschakeld) op de hoogte gesteld. Het incident wordt nauwkeurig vastgelegd, inclusief het tijdstip, de betrokken personen en een beschrijving van het verloop.

Daarnaast wordt de aandachtsfunctionaris geïnformeerd en vindt, indien nodig, melding plaats bij externe instanties zoals de GGD of Veilig Thuis. Nazorg wordt geboden aan medewerkers, kinderen en betrokken ouders. Ook vindt er na ieder incident een evaluatie plaats waarbij het plan van aanpak, indien nodig, wordt aangepast.

### **Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan**

- Meld bij je naaste collega van de groep dat je een kind mist. Draag de zorg van de andere kinderen over aan je collega, zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm, denk helder na. Waar en wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was het kind aan het doen? Bekijk eerst goed alle groepen, gangen en slaapkamers van het opvang en in de buitenruimte. Roep ondertussen het kind. Kijk ook op plaatsen waar kinderen zich kunnen verbergen.
- Schakel meerdere collega's in om te helpen zoeken. (alle collega's hebben hun mobiel mee en aan tijdens het zoeken). Na 10-15 minuten zoeken, is iedereen terug op de locatie.
- Vraag een collega die niet aan het zoeken is de directeur op de hoogte te brengen. Deze neemt contact op met de ouders en licht de directie in.
- Wanneer het kind na 15 minuten nog niet is gevonden, wordt direct de politie ingeschakeld.
- Waarschuw ouders zo snel mogelijk.

Indien er eerder signalen zijn geweest dat een kind mogelijk wil of kan weglopen, bijvoorbeeld wanneer een kind al eerder een poging heeft gedaan de opvang te verlaten of wanneer ouders aangeven dat het risico op weglopen verhoogd is, moeten pedagogisch professionals dit opnemen in een plan van aanpak. In dat geval worden passende preventieve maatregelen getroffen en moet er direct actie worden ondernomen om herhaling te voorkomen.

## **2A. Voedselvergiftiging**

Een voedselinfectie is een infectie die ontstaat door het eten van besmet voedsel. De infectie wordt veroorzaakt door een bacterie, virus of parasiet. Een voedselinfectie kan braken, diarree en andere klachten veroorzaken.

Voor jonge kinderen, ouderen en mensen met een verzwakte afweer kan een voedselinfectie ernstig zijn. Het kan zelfs dodelijk zijn omdat zij snel uitdrogen. Ook kan een voedselinfectie tijdens de zwangerschap ernstige gevolgen hebben. De toxoplasma-parasiet (in rauw vlees en kattepoep) en de listeriabacterie (in bijvoorbeeld rauwmelkse zachte kaas) kunnen schade brengen aan het ongeboren kind. Het kan zelfs leiden tot een miskraam en doodgeboorte.

### **Plan van aanpak om het risico te voorkomen**

Voldoende verhitten van voedsel en goede hygiëne tijdens het eten klaarmaken voorkomt besmetting en verspreiding. Binnen onze kinderopvang werken we volgens de Hygiëncode kleine instellingen waarvan we een samenvatting gemaakt hebben in de kwaliteitskaart Voedselveiligheid. Hierin is opgenomen welke maatregelen er genomen moeten worden om voedselvergiftiging te voorkomen.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Indien er ondanks alle getroffen hygiënemaatregelen toch sprake is van een voedselvergiftiging of voedselinfectie bij één of meerdere kinderen, handelen we volgens een vaste procedure:

- Zodra een pedagogisch professional signalen opmerkt die kunnen wijzen op voedselvergiftiging, zoals meerdere kinderen met plotselinge klachten als overgeven, diarree of buikpijn, wordt dit onmiddellijk gemeld bij de directeur.
- De pedagogisch professional houdt bij om welke kinderen het gaat, wat zij gegeten hebben en op welk moment de klachten begonnen. Deze informatie wordt zorgvuldig genoteerd.
- De directeur beoordeelt de ernst van de situatie en onderneemt verdere stappen. Allereerst worden de ouders van de betrokken kinderen geïnformeerd over de situatie, de klachten en de reeds genomen acties. Indien nodig worden ook de ouders van alle andere kinderen op de locatie geïnformeerd.
- Daarnaast neemt de directeur contact op met de GGD, het RIVM (Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu) en/of de NVWA (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit) om melding te doen van het voorval en om advies in te winnen over de te nemen vervolgstappen. Deze instanties kunnen beoordelen of er sprake is van een uitbraak, of er monsters genomen moeten worden van voedsel of ontlasting, en of aanvullende maatregelen zoals tijdelijke sluiting van de locatie noodzakelijk zijn.

Tot slot worden de interne hygiënemaatregelen verscherpt. De ruimtes waarin de kinderen verbleven worden grondig gereinigd en gedesinfecteerd, en indien van toepassing wordt het betreffende voedsel of de restanten daarvan veiliggesteld voor eventueel onderzoek. Alle stappen en communicatie rondom het incident worden zorgvuldig gedocumenteerd.

## 2B. Verkeerde medicatie

Pedagogisch professionals krijgen regelmatig te maken met kinderen die medicatie gebruiken. Daarnaast ontvangen het IKC of de peutergroep geregeld verzoeken van ouders om hun kind medicijnen toe te dienen. Dit brengt risico's met zich mee, zoals het toedienen van verkeerde of een te hoge dosering medicatie

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Om te voorkomen dat medicatie verkeerd of te vaak wordt toegediend hebben we het Ziektebeleid en het toedienen van medicijnen opgesteld. Daarnaast geeft het beleid duidelijkheid, wanneer we binnen Stichting De Linge vinden dat een kind de locatie niet mag

bezoeken.

Op advies van de GGD worden medicijnen alleen toegediend als deze door een (huis)arts zijn voorgeschreven. Daarbij vragen we ouders medicijnen zoveel mogelijk zelf te geven. Veel medicijnen kunnen twee keer per dag gegeven worden: 's morgens en 's avonds en dat kan thuis plaatsvinden. Ouders kunnen aan hun (huis) arts vragen hiermee rekening te houden en de dosering aan te passen aan twee keer per dag.

Voor het toedienen van medicijnen bij de opvang gelden de volgende voorwaarden:

Ouders/verzorgers vullen het formulier Toestemming verstrekking medicijnen in. Deze wordt ondertekend door ouder/verzorger en pedagogisch professional. Het formulier wordt bewaard in het digitale kinddossier. Hierin staat vermeld:

- Om welk medicijn het gaat,
- Gebruik en dosering van het medicijn
- Wanneer en hoe vaak het toegediend moet worden
- In het ouderportaal wordt bijgehouden wanneer het kind het medicijn heeft gehad Reden van verstrekking is bekend bij de pedagogisch medewerkers
- De medicatie zit in de originele verpakking met bijsluiter. Deze wordt gelezen door de pedagogisch medewerkers zodat zij op de hoogte zijn van mogelijke bijwerkingen.
- Het medicijn moet vaker dan tweemaal per dag gegeven worden (tenzij verplicht op specifieke tijden)

In het Ouderportaal wordt een notitie gemaakt in het dagboek van het kind dat deze medicatie gebruikt. Het tijdstip waarop medicatie is toegediend wordt gedeeld met ouders.

Een belangrijke voorwaarde voor het toedienen van medicijnen is dat het kind het betreffende medicijn al eerder thuis heeft gekregen. Op deze manier kunnen eventuele bijwerkingen in de thuissituatie worden opgevangen.

Ook voor het toedienen van zelfzorgmiddelen, zoals neusspray, paracetamol, ect., wordt het formulier Toestemming verstrekking medicijnen ingevuld en ondertekend.

### **Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan**

In geval van een calamiteit met een geneesmiddel of zelfzorgmiddel, zoals het verkeerd toedienen ervan, wordt direct de noodinstructie in werking gesteld. Dit betekent dat er onmiddellijk wordt gehandeld:

- Direct contact met 1-1-2
- Verlenen van eerste hulp
- Waarschuw ouders/verzorgers zo snel mogelijk

## 2C. Allergieën

Allergische reacties bij kinderen kunnen variëren van mild tot ernstig, en in sommige gevallen zelfs levensbedreigend zijn. Kinderen kunnen allergisch reageren op verschillende stoffen, zoals voedsel, pollen, huisstofmijt, huisdieren, insectenbeten en medicijnen. De symptomen van een allergische reactie kunnen zich uiten in de huid (zoals eczeem, galbulten en zwelling), luchtwegen (zoals hoesten, piepende ademhaling en kortademigheid), maag-darmstelsel (zoals misselijkheid, overgeven en diarree) en het cardiovasculaire systeem (zoals een lage bloeddruk en een snelle of zwakke pols).

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

- In onze kinderopvang worden allergieën in kaart gebracht bij het kennismakingsgesprek van elk kind.
- Ouders geven medische informatie door, die veilig wordt vastgelegd in het digitale kinddossier en gedeeld met het team. In het Ouderportaal bij kindkenmerken wordt een vink aangezet, zo ziet iedere medewerker welke allergie het kind heeft en hoe gehandeld moet worden.
- Per groep is een overzicht beschikbaar van kinderen met allergieën.
- Allergenen in voeding, materialen en omgeving worden vermeden; etiketten worden gecontroleerd en kruisbesmetting wordt voorkomen.
- Elk kind met een ernstige allergie heeft een persoonlijk noodprotocol. Ouders worden actief betrokken en geïnformeerd.
- Bij een reactie wordt direct gehandeld volgens het protocol en zo nodig medische hulp ingeschakeld.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

- Bij een vermoeden van een allergische reactie wordt direct contact opgenomen met de ouders/verzorgers van het kind. Indien nodig wordt ook de huisarts of 1-1-2 ingeschakeld.
- Kinderen met een verhoogd risico op een ernstige allergische reactie (anafylactische shock) hebben vaak een adrenaline auto-injector (EpiPen) bij zich op de opvang. Omdat in dergelijke situaties snel handelen van levensbelang is, is het medewerkers toegestaan de EpiPen toe te dienen.
- Na toediening van de EpiPen moet altijd direct 1-1-2 gebeld worden om medische vervolgzorg te waarborgen.
- Wettelijk is vastgelegd dat in een noodsituatie iedereen verplicht is naar beste kunnen te handelen, ook zonder expliciete opdracht. Dit betekent dat het gebruik van een EpiPen in een acute situatie altijd is toegestaan, ook zonder voorafgaande toestemming van ouders.
- Wel geldt: als de EpiPen onjuist wordt toegediend en er ontstaat letsel, kan Kinderopvang De Linge aansprakelijk worden gesteld. Om die reden vragen wij ouders om:
  - Het formulier Toestemming verstrekken medicijnen in te vullen en te ondertekenen.
  - De bijsluiter van het medicijn aan te leveren.
  - Pedagogisch professionals te instrueren over het gebruik van de EpiPen.
  - Ouders/verzorgers zijn verantwoordelijk voor de controle van houdbaarheidsdatum

## 3A. Huiselijk geweld en kindermishandeling

Huiselijk geweld en kindermishandeling van kinderen in de kinderopvang vormt een ernstig risico. Professionals in de kinderopvang hebben een wettelijke meldplicht bij een vermoeden van geweld of misbruik.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

De Linge hanteert het protocol Meldcode bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. Alle pedagogisch professionals volgen eens per twee jaar de training Werken met de meldcode via Augeo, zodat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Daarnaast zijn er binnen de organisatie meerdere medewerkers opgeleid tot aandachtsfunctionaris.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Wanneer er binnen De Linge een vermoeden ontstaat van kindermishandeling, huiselijk geweld, seksueel grensoverschrijdend gedrag of een gewelds- of zedendelict door een medewerker, wordt het protocol Meldcode geactiveerd. De Meldcode bestaat uit een stappenplan dat pedagogisch professionals helpt om zorgvuldig en professioneel te handelen. De volgende stappen worden gevolgd:

#### Stap 1: In kaart brengen van signalen

De pedagogisch professionals die signalen opmerkt, legt deze zo concreet en objectief mogelijk vast, samen met de aandachtsfunctionaris. Het gaat hierbij om zowel fysieke als gedragsmatige signalen of opvallende uitspraken van het kind.

#### Stap 2: Overleg met de aandachtsfunctionaris

De pedagogisch professional bespreekt de signalen vertrouwelijk met collega's van de groep en de aandachtsfunctionaris. Samen bekijken zij of er sprake kan zijn van een zorgelijke situatie en of verdere stappen nodig zijn.

#### Stap 3: Gesprek met ouders/verzorgers (indien mogelijk en verantwoord)

In principe wordt met de ouders of verzorgers gesproken over de zorgen, tenzij dit het risico voor het kind vergroot of het onderzoek belemmert. Dit gesprek wordt zorgvuldig voorbereid.

#### Stap 4: Wegen van het risico

De situatie wordt gewogen aan de hand van een afwegingskader: hoe ernstig zijn de signalen, en is er sprake van acute of structurele onveiligheid? Hierbij wordt, indien nodig, overleg

gevoerd met Veilig Thuis of andere deskundigen.

Stap 5: Besluit nemen over melden en/of hulp bieden

Op basis van de risico-inschatting wordt besloten of een melding bij Veilig Thuis noodzakelijk is. Indien mogelijk en veilig, wordt ook onderzocht welke hulp intern of extern ingezet kan worden om de situatie te verbeteren.

### 3B. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locaties heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. Grenzen liggen voor iedereen ergens anders. Wat door de een als agressief bestempeld wordt, voor de ander best mee. Het is lastig om het begrip grensoverschrijdend gedrag precies af te bakenen, maar gedrag dat voor een kind onprettig en ongewenst is, is sowieso grensoverschrijdend. De beleving van het gedrag, wat het kind erbij voelt, is dus altijd heel belangrijk. Grensoverschrijdend gedrag is psychisch, lichamelijk of seksueel. Het kan gaan om pesten, uitschelden, slaan of schoppen, seksuele toenaderingen en seksuele intimidatie.

#### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Sinds juli 2013 geldt er een meld-, overleg en aangifteplicht (MOA) in de kinderopvang en onderwijs wanneer er aanwijzingen bestaan van een geweld- of zedendelict tegen een kind door een medewerker. Deze meldplicht houdt in dat de houder dit moet melden bij de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs. De vertrouwensinspecteur overlegt met de directeur-bestuurder of er aangifte moet worden gedaan bij de politie.

In deel 2: Meldplicht bij een vermoeden van een geweld- of zedendelict door een medewerker van de Meldcode staat het stappenplan beschreven. In deel 3: Grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling van de Meldcode staat het stappenplan beschreven. Belangrijk hierbij is om bewust te zijn welk gedrag bij de seksuele ontwikkeling van kinderen hoort.

Om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, zijn de volgende maatregelen getroffen:

- Alle professionals beschikken over een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK).
- Er wordt gewerkt volgens het vierogenprincipe, zoals vastgelegd in het pedagogisch werkplan. Dit betekent dat ten alle tijde een andere volwassene mee kan kijken of luisteren met een pedagogisch professional die alleen op de groep staat; dit kan voorkomen aan het begin en eind van de dag, tijdens pauzes of wanneer de BKR toestaat dat er maar één beroepskracht ingezet wordt. Op de volgende manier geven wij vorm aan het vierogenprincipe:
  - alle groepen zijn voorzien van ramen, waardoor de groep goed te overzien is van binnen- en buitenaf.
  - de dagopvanggroepen zijn naast of tegenover elkaar gelegen en voorzien van tussendeuren en ramen.
  - De toiletruimtes zijn voorzien van ramen. De deur van de toiletruimte blijft altijd open

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

wanneer een medewerker met kinderen in de toiletruimte aanwezig is.

- Op elk moment is de mogelijkheid dat een volwassene kán meekijken of mee luisteren.
- Als er één pedagogisch professional aanwezig is op locatie dan gaat de achterwachtregeling in. De achterwacht is een persoon die op afroep beschikbaar is voor de pedagogisch professional die (tijdelijk) alleen op de groep of locatie staat. Die persoon moet binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kunnen zijn in het geval van nood en is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar. De adviseur planner informeert de pedagogisch professional die alleen op de locatie is over de naam en het telefoonnummer van de achterwacht in het personeelsrooster. De achterwachtregeling geldt voor zowel dagopvang als BSO.
- Professionals spreken elkaar aan wanneer het vierogenprincipe niet correct wordt toegepast.
- Er zijn duidelijke protocollen opgesteld voor situaties waarin een kind een ander kind mishandelt.
- Medewerkers zijn op de hoogte van deze protocollen en weten hoe te handelen bij dergelijk gedrag.
- Tijdens teamoverleggen wordt het onderwerp regelmatig besproken, met als doel een open aanspreekcultuur te bevorderen. Hierbij is speciale aandacht voor voorbeeldgedrag en reflectie tijdens coaching on the job.
- In het pedagogisch beleidsplan is opgenomen dat kinderen actief worden geleerd om respectvol met elkaar om te gaan, binnen de geldende normen en waarden. Zo leren zij wat wel en niet acceptabel gedrag is.
- Kinderen worden gestimuleerd om direct aan te geven wanneer zij ongewenst gedrag ervaren. We ondersteunen hen in het ontwikkelen van assertiviteit, wanneer dat nodig is.

### Concrete afspraken binnen de opvanglocatie

Om bovenstaande maatregelen te ondersteunen, gelden daarnaast de volgende afspraken:

- De belangrijkste gedragsregels voor zowel medewerkers als kinderen zijn duidelijk zichtbaar opgehangen in de groepsruimtes.
- Pedagogisch professionals keuren plagen en pesten altijd af.
- Zij luisteren actief naar kinderen en nemen hen serieus.
- Kinderen worden benaderd met een positieve houding en insteek.
- De pedagogisch professionals grijpt direct in bij (dreigende) ongewenste situaties.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

De stappen uit de Meldcode (deel 2 en 3) worden gevolgd. Er is verschil tussen de stappen die gezet moeten worden bij het vermoeden tussen kinderen onderling of bij het vermoeden van een medewerker.

- Bij het vermoeden van grensoverschrijdend gedrag tussen kinderen onderling wordt de locatie directeur geïnformeerd.
- Bij het vermoeden van grensoverschrijdend gedrag door een medewerker wordt de directeur

en directeurbestuurder geïnformeerd.

### 3C. Agressie, geweld en ongewenst gedrag

Agressie en geweld doen zich voor wanneer een medewerker verbaal of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen. Dit gedrag kan afkomstig zijn van personen binnen de organisatie, zoals collega's of leidinggevenden, maar ook van derden, zoals ouders of verzorgers. In beide gevallen is de werkgever verplicht passende maatregelen te nemen om deze vormen van agressie en geweld te voorkomen.

Agressie en geweld kunnen zich op verschillende manieren manifesteren:

- Verbaal: schelden, schreeuwen, felle discussies
- Fysiek: schoppen, duwen, slaan, spugen, bijten, vernielen
- Psychisch: bedreigen, intimideren, chanteren, vernederen
- Digitaal: pestgedrag via berichten, sociale media of e-mail

#### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Bij mishandeling/bedreiging doen we altijd aangifte.

Wij accepteren geen agressie, geweld en/of ongewenst gedrag zoals pesten, discriminatie en seksuele intimidatie binnen onze organisatie. Maatregelen tegen agressie, geweld en ongewenst gedrag tussen kinderen onderling zijn opgenomen in de Meldcode, en het veiligheidsplan of pestprotocol dat elke school heeft.

Op alle IKC-locaties worden de gedragsafspraken die vastgelegd zijn in gedragsprotocollen zoals het pestprotocol, vreedzame school, positive behaviour support doorgetrokken naar de opvang en afgestemd op de leeftijd. Hiermee creëren we één pedagogisch klimaat dat voor alle kinderen en medewerkers herkenbaar is. Per leeftijd worden de uitgangspunten vertaald naar de praktijk op de groep.

#### Opvang en nazorg

Na een incident met agressie, geweld of ander ongewenst gedrag bespreekt de leidinggevende samen met de betrokkenen welke vervolgstappen nodig zijn. Er worden afspraken gemaakt over de praktische ondersteuning en de nazorg. Daarbij wordt gekeken naar mogelijke vormen van professionele hulp, zoals ondersteuning door een bedrijfsarts, psycholoog of maatschappelijk werker, tijdelijke aanpassing van werkzaamheden, vergoeding van materiële schade of hulp bij het doen van aangifte. De directeur draagt zorg voor het invullen van het incidentenregistratieformulier en zorgt ervoor dat dit wordt gedeeld met de bovenschools preventiemedewerker.

Indien medewerkers te maken krijgen met agressie, geweld en ongewenst gedrag, volgen de onderstaande stappen.

### Handelswijze wanneer het toch is mis gegaan

Indien medewerkers te maken krijgen met agressie, geweld en ongewenst gedrag, volgen de onderstaande stappen.

#### Stappenplan bij Agressie en Geweld

- Waarschuw meteen de directie (locatie) en schakel deze in om samen de veroorzaker te woord te staan.
- Als er geen directie aanwezig is, zorg dan altijd dat een collega ondersteunt en terzijde staat bij het contact met veroorzaker.
- Schat de situatie in en bekijk of het verstandig is om een time-out te vragen. Soms is het beter om direct met de veroorzaker te praten en niet te wachten, terwijl het in de andere situatie beter kan zijn om een volgende dag met elkaar te praten.
- Ontzeg in geval van blijvende agressie en respectloos gedrag de veroorzaker de toegang tot de locatie. Als je tot twee keer toe tegen een persoon moet zeggen dat die vanwege diens gedrag de locatie moet verlaten, pleegt deze persoon lokaalvredebreuk. Dit geldt ook voor het speelplein. De locatie beroept zich dan op artikel 139 van het wetboek van strafrecht
- Als bij herhaalde weigering de veroorzaker niet vertrekt, bel dan de politie. Dit betekent dat je dan ook officieel aangifte kunt doen.

#### Stappenplan bij ongewenst gedrag

De belangrijkste stappen die je als werknemer kunt nemen bij ongewenst gedrag zijn:

- Trek een grens en bespreek het gedrag.
- Praat erover met iemand die je vertrouwt.
- Leg situatie en gebeurtenissen vast.
- Maak een melding bij de leidinggevende of vertrouwenspersoon.
- Dien eventueel een klacht in.

## 4. Kleine risico's

### *Kinderopvang De Linge*

---

Omgaan met kleine risico's bij Kinderopvang De Linge

Bij Kinderopvang De Linge stimuleren we kinderen om zich te ontwikkelen in een gezonde en veilige omgeving. We vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met kleine risico's. Dat hoort bij opgroeien en draagt bij aan hun zelfvertrouwen, zelfstandigheid en doorzettingsvermogen.

Risicovol spel, zoals klimmen, glijden, rollen en balanceren, is een vast onderdeel van ons dagprogramma. Het helpt kinderen hun motoriek, sociale vaardigheden en mentale weerbaarheid te versterken. Een blauwe plek of schaafwond hoort er soms bij, en vormt een waardevol leermoment.

Wij accepteren aanvaardbare risico's met geringe gevolgen. Kinderen leren op een verantwoorde manier met deze risico's om te gaan, onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers. Daarbij hanteren we duidelijke afspraken en regels voor het gebruik van speelgoed, materialen en deelname aan activiteiten. Zo blijft het spel veilig en leerzaam.

Op het gebied van veiligheid van kinderen hebben we onder andere te maken met de volgende kleine risico's:

- Zelf brood smeren en fruit schillen
- Koken en bakken op de BSO
- Risicovol spel (binnen en buiten)
- Werken met gereedschappen op de BSO
- Beweegactiviteiten in de speelzaal
- Vervoeren van kinderen tijdens uitstapjes
- Uitstapjes
- Vervoer van school naar BSO, zelfstandig naar huis gaan tijdens BSO-tijd

Op het gebied van gezondheid van kinderen signaleren we kleine risico's zoals:

- Onvoldoende schone lucht
- Onvoldoende schoonmaak
- Insecten

We betrekken ouders actief bij ons beleid, onder meer via kennismakingsgesprekken en de IKC-raad. Zo zorgen we samen voor een goede balans tussen beschermen en versterken.

## 1. Zelf brood smeren en fruit schillen

Als kinderen zelf hun brood smeren zijn er kleine risico's verbonden aan deze handeling. Tegelijkertijd biedt het ook belangrijke leermomenten, waarbij ze leren omgaan met kleine risico's zoals snijden, morsen en hygiëne.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We zorgen voor een veilige en kindvriendelijke werkplek. We gebruiken porseleinen servies, glazen en bestek. Kinderen leren zorgvuldig en respectvol om te gaan met deze breekbare materialen. Er zijn afspraken gemaakt als iets valt of breekt. Kinderen zitten in kleine groepjes aan tafel onder begeleiding van onze professionals. Als er kleine snijwondjes ontstaan leren we kinderen hoe ze om hulp kunnen vragen. Als er gemorst wordt laten we kinderen zelf schoonmaken met een doekje.

## 2. Koken en bakken op de BSO

Het helpen met koken en bakken op de BSO kan een leuke en leerzame activiteit zijn voor kinderen, maar er zijn ook verschillende risico's waar rekening mee gehouden moet worden. Zoals: brand- en verbrandingsgevaar, snijwonden, hygiëneproblemen. Kinderen leren bij De Linge op een veilige en verantwoorde manier koken, waarbij ze risico's herkennen en hiermee leren omgaan onder begeleiding van onze professionals.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Professionals brengen per kook/bakactiviteit risico's in kaart (brand, snijden, allergieën, hygiëne). Ook wordt bepaald welke taken geschikt zijn per leeftijdsgroep. Tijdens het koken of bakken worden de risico's op een kindvriendelijke manier besproken met de kinderen. We laten kinderen meedenken over wat veilig en hygiënisch is. Onze professionals bespreken dit continue tijdens de activiteit .

## 3. Risicovol spelen (binnen en buiten)

### Risicovol spel

Bij risicovol spel ondernemen kinderen activiteiten die spannend, uitdagend en mogelijk gevaarlijk kunnen zijn. Denk aan hoog klimmen of experimenteren met onbekende materialen. Hoewel dit spel waardevol kan zijn voor de ontwikkeling zijn we ons ervan bewust dat er ook risico's aan verbonden zijn zoals fysieke verwondingen (vallen, stoten, snijden). Negatieve groepsdruk; kinderen kunnen zich door andere kinderen laten aanzetten door gevaarlijk gedrag dat ze zelf niet durven of willen doen. Een negatieve ervaring kan het zelfvertrouwen van een kind schaden. Vooral jonge kinderen hebben nog niet altijd het vermogen om risico's goed te overzien of af te wegen.

### Buiten spelen

Kinderen kunnen zich verwonden aan een kapot of beschadigd hekwerk, bijvoorbeeld door scherpe randen of uitstekende delen.

Letsel kan ontstaan door defecte speeltoestellen of door een ongelijke, verzakte of losliggende bestrating die struikelgevaar oplevert.

Kinderen kunnen in contact komen met vervuild zand, afval of uitwerpselen van dieren. Dit kan leiden tot gezondheidsrisico's zoals infecties of huidirritaties.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

#### Risicovol spel

Professionals brengen in kaart welke vormen van risico spel plaatsvinden in hun groep. Per activiteit wordt geanalyseerd welke mogelijke risico's en gevaren eraan gebonden zijn. Daarna wordt beoordeeld hoe er toezicht en begeleiding wordt ingezet. We zorgen voor een veilige uitdagende speelomgeving. De speelmaterialen en speeltoestellen worden regelmatig gecontroleerd. Er zijn duidelijke gedragsregels met kinderen afgesproken die ze ook kunnen onthouden. We leren ze risico's te herkennen en in te schatten. We laten ze nadenken: "Wat kan er gebeuren?, Wat ging goed?, Wat zou je volgende keer anders doen?".

#### Buiten spelen

Wij hechten veel waarde aan de veiligheid van de buitenspeelruimte. Daarom controleren wij deze regelmatig op gebreken. De speeltoestellen worden structureel gecontroleerd en jaarlijks gekeurd om de veiligheid te waarborgen.

De buitenruimte wordt regelmatig geïnspecteerd op afval en de zandbak gecontroleerd op eventuele uitwerpselen. Indien mogelijk wordt de zandbak afgedekt met een net om te voorkomen dat dieren, zoals katten of honden, hierin poepen.

Tijdens het buitenspelen blijft de poort gesloten om te voorkomen dat kinderen de straat op kunnen rennen. Daarnaast is het niet toegestaan voor kinderen om op of over het hekwerk te klimmen.

Om te voorkomen dat kinderen met insectenbeten te maken krijgen, controleren we de kinderen voor het naar buiten gaan op plakkerige handen of mond.

## 4. Werken met gereedschappen op de BSO

Op de BSO locaties worden regelmatig activiteiten aangeboden waarbij kinderen creatief en technisch bezig zijn, zoals houtbewerking of techniekprojecten. Hierbij wordt soms gebruikgemaakt van gereedschap zoals figuurzagen, hamers, schroevendraaiers, boormachines of lijmpistolen. Hoewel deze activiteiten leerzaam en stimulerend zijn, brengen ze ook enkele kleine risico's met zich mee, zeker bij jonge kinderen die nog ervaring opdoen met deze materialen.

Kinderen kunnen bijvoorbeeld kleine snijwondjes of schaafwonden oplopen bij het gebruik van zagen, hobbymessen of vijlen. Ook kunnen ze zich licht stoten of kneuzen bij het verplaatsen van materialen of gereedschap, of een splinter krijgen van ruw hout. Bij het gebruik van warm lijmpistolen of soldeerapparatuur bestaat het risico op lichte brandwondjes wanneer een kind

per ongeluk het hete gedeelte aanraakt.

### **Plan van aanpak om het risico te voorkomen**

Om deze risico's zo klein mogelijk te houden, worden alle activiteiten met gevaarlijker materialen op de BSO zorgvuldig begeleid. Kinderen krijgen vooraf duidelijke uitleg, er wordt gewerkt in kleine groepjes, en alleen onder toezicht van een pedagogisch professional. Er wordt gekozen voor kindvriendelijk en veilig gereedschap, en indien nodig worden persoonlijke beschermingsmiddelen gebruikt, zoals een veiligheidsbril of werkhandschoenen.

## **5. Beweegactiviteiten in het speellokaal/gymzaal**

Binnen onze locaties maken we gebruik van speellokalen en gymzalen als onderdeel van het dagelijkse activiteitenaanbod. Deze ruimtes bieden kinderen de mogelijkheid om vrij te bewegen en spelenderwijs hun motoriek te ontwikkelen.

Hoewel onze pedagogisch professionals volledig voldoen aan de kwalificatie-eisen zoals gesteld in de cao Kinderopvang, behoren specifieke trainingen voor het veilig begeleiden van kinderen bij het gebruik van gymtoestellen niet tot deze standaard opleiding. Het begeleiden van kinderen bij dergelijke toestellen vereist echter specifieke deskundigheid om mogelijke risico's adequaat te kunnen inschatten en voorkomen.

Om onveilige situaties te vermijden en onze verantwoordelijkheid als kinderopvangorganisatie serieus te nemen, hebben wij besloten het gebruik van vaste en losse gymtoestellen die een verhoogd risico met zich meebrengen uit te sluiten binnen onze kinderopvanglocaties. Hiermee willen we voorkomen dat kinderen of medewerkers worden blootgesteld aan onnodige gevaren.

### **Plan van aanpak om het risico te voorkomen**

Het maximale aantal kinderen dat deelneemt aan activiteiten in het speellokaal is afhankelijk van twee factoren: de grootte van de ruimte en het overzicht dat de pedagogisch professionals kunnen behouden.

Zowel kinderen als pedagogisch professionals zijn goed op de hoogte van de geldende regels in het speellokaal. Deze afspraken worden voorafgaand aan de activiteit samen doorgenomen. Kinderen sporten op blote voeten of gym schoenen om het risico op uitglijden te minimaliseren.

We maken geen gebruik van toestellen. Wel kunnen materialen als hoepels, pionnen en banken veilig worden ingezet, mits ze gekeurd zijn en onder toezicht worden gebruikt. Bij gebruik van banken is het verplicht dat er een valmat aanwezig is om letsel te voorkomen.

### **Algemene Veiligheidsregels**

- Kinderen mogen niet spelen in het materiaalhoek.
- Een EHBO-koffer met coldpack is altijd binnen handbereik aanwezig.
- Bij calamiteiten dient een mobiele telefoon meegenomen te worden om snel hulp te kunnen inschakelen.

## 6.Vervoeren van kinderen tijdens uitstapjes

Bij het vervoer van kinderen tijdens uitstapjes en activiteiten, zijn er risico's waar rekening mee gehouden moet worden. Denk hierbij aan verkeersveiligheid, de emotionele veiligheid van kinderen en het gebruik van vervoersmiddelen.

Het is niet verplicht dat een pedagogisch professional (beroepskracht) altijd aanwezig is bij het vervoer. Ook een stagiair, groepshulp of vrijwilliger mag kinderen begeleiden, mits aan de voorwaarden van het beleid wordt voldaan (VOG en koppeling PRK).

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Kinderen bewust maken van hun eigen rol in een veilige deelname aan vervoer en uitstapjes, en hen actief betrekken bij het naleven van afspraken. Ook onze professionals zijn op de hoogte van alle regels en afspraken.

We betrekken de kinderen actief bij het opstellen van de veiligheidsregels, zoals het dragen van een veiligheidshesje, op een afgesproken plek verzamelen, bij elkaar blijven en handen geven bij het oversteken.

Voor elk uitstapje geven we vooraf duidelijke voorlichting. Kinderen krijgen uitleg over het verloop van het uitstapje: waar ze verzamelen, wie de begeleiders zijn, welke route wordt gevolgd en wat de belangrijkste afspraken zijn.

Bij het gebruik van een bakfiets wordt erop toegezien dat elk kind in een veiligheidsgordel zit. Daarnaast is er altijd een plattegrond met de route aanwezig zodat de begeleider goed voorbereid is. De begeleider is in het bezit van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), welke is gekoppeld aan het Personenregister Kinderopvang.

## 7.Uitstapjes

Kleine risico's bij uitstapjes binnen kinderopvang De Linge zijn onder andere struikelingen of valpartijen door oneffen terrein, lichte verwondingen zoals schaafwondjes door struiken of speeltoestellen, insectenbeten, blootstelling aan weeromstandigheden zoals zon of kou, allergische reacties door planten of voeding, en kleine onoplettendheden bij het oversteken.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We bereiden kinderen vooraf voor door samen te praten over wat we gaan doen, wat ze kunnen tegenkomen (zoals oneffen paden, verkeer of insecten), en hoe ze daarmee om kunnen gaan. Tijdens het uitstapje geven we duidelijke aanwijzingen, zoals hoe ze veilig moeten lopen, waarom ze bij de groep moeten blijven en hoe ze obstakels kunnen herkennen en vermijden.

Voorafgaand aan het uitstapje zijn alle regels en afspraken duidelijk en bekend bij pedagogisch professionals, begeleiders en kinderen. Deze afspraken zijn gebaseerd op de richtlijnen uit de kwaliteitskaart Uitstapjes in de kinderopvang. Medewerkers nemen altijd de werkmobiel en een EHBO-koffer mee, zodat zij snel kunnen handelen bij kleine incidenten.

Daarnaast volgen we tijdens uitstapjes de adviezen van Veilig Verkeer Nederland om op een verantwoorde manier deel te nemen aan het verkeer.

Kinderen krijgen de ruimte om te ontdekken en zelf keuzes te maken, onder toezicht van begeleiders die hen coachen en ondersteunen. Door kleine risico's niet volledig weg te nemen, maar er juist samen mee om te gaan, ontwikkelen kinderen zelfvertrouwen, risicobewustzijn en probleemoplossend vermogen

## 8. Vervoer van school naar BSO, zelfstandig naar huis gaan tijdens BSO-tijd

Het vervoer van kinderen van bijvoorbeeld van en naar de BSO brengt risico's met zich mee zoals de verkeersveiligheid, emotionele veiligheid van kinderen en het gebruik van vervoersmiddelen.

Kinderen die gebruik maken van de BSO vallen vanaf het moment dat de school uit is onder de verantwoordelijkheid van de kinderopvang. Er zijn hiervoor geen specifieke kwaliteitseisen in wet- en regelgeving vastgelegd, omdat iedere vervoerssituatie anders is.

De kinderopvanglocaties zijn verantwoordelijk voor het kind tijdens de contractuele uren dat er bso wordt afgenomen door ouders. Dat betekent dat de locatie voor elk kind dat deelneemt aan de bso ook tot 18:00 uur verantwoordelijk is. Indien kinderen zelfstandig naar huis gaan vóór de met de ouders overeengekomen contracttijd (bso), dan werkt De Linge daar enkel en alleen aan mee indien de ouders hiertoe een schriftelijk en ondertekend verzoek bij de betreffende locatie hebben ingediend. Het bevoegd gezag van De Linge stuurt daarop een schriftelijke bevestiging naar de ouders, waarin wordt onderstreept dat ouders zelf verantwoordelijk zijn op het moment dat het kind eerder vertrekt.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

We praten met kinderen over mogelijke situaties die zich onderweg kunnen voordoen, zoals druk verkeer, oversteken of aangesproken worden door onbekenden. We leren hoe ze hoe ze hier veilig en zelfstandig mee om kunnen gaan.

Kinderen krijgen eenvoudige verkeersregels en vaardigheden aangeleerd, passend bij hun leeftijd. Denk aan: veilig oversteken, opletten bij uitritten en het herkennen van verkeersborden.

Met kinderen die zelfstandig naar huis mogen, worden duidelijke afspraken gemaakt over de route en wat te doen bij onverwachte situaties.

## 9. Onvoldoende schone lucht

Onvoldoende schone lucht in de binnenruimtes van onze locaties vormt een risico voor de gezondheid van kinderen en medewerkers. Slechte ventilatie of een hoge concentratie van schadelijke stoffen zoals CO<sub>2</sub>, fijnstof, vocht of schimmel kan leiden tot gezondheidsklachten en verhoogd ziekteverzuim.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Ruimtes worden regelmatig geventileerd door het openen van raamroosters of het instellen van ramen op kierstand. Bij mechanische ventilatie worden de filters periodiek gecontroleerd en indien nodig gereinigd. De raamroosters worden tweemaal per jaar schoongemaakt. Daarnaast maken we gebruik van een AirTeq, een apparaat dat het zuurstofgehalte en de temperatuur meet in de ruimtes. De verzamelde data wordt automatisch doorgestuurd naar de technische dienst en de kwaliteitsmedewerker.

## Onvoldoende schoonmaak

Onvoldoende schoonmaak binnen Kinderopvang De Linge kan leiden tot een onhygiënische omgeving, waarin ziekteverwekkers zoals bacteriën, virussen en schimmels zich gemakkelijk kunnen verspreiden. Aangezien jonge kinderen een kwetsbaar immuunsysteem hebben, zijn zij extra gevoelig voor infecties. Slechte hygiëne verhoogt het risico op uitbraken van bijvoorbeeld buikgriep, verkoudheid, schimmelinfecties of andere besmettelijke ziekten.

### Plan van aanpak om het risico te voorkomen

Binnen kinderopvang De Linge hebben we huishoudelijk medewerkers in dienst. Zij zorgen er samen met de pedagogisch professionals voor dat de ruimtes dagelijks gereinigd worden. In ons schoonmaakwerkplan is een taakverdeling opgenomen en daarnaast wordt er gewerkt met een logboek. Omdat de huishoudelijke medewerkers vooral na openingstijden werken, zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de schoonmaak tijdens openingstijden. Deze taken die zijn opgenomen in het schoonmaakwerkplan.

## Insecten

### Bijen en wespen

Wespen en bijen veroorzaken nare steken, meestal veroorzaken deze steken milde klachten, zoals jeuk, roodheid of zwelling. In de meeste gevallen verdwijnen deze symptomen vanzelf binnen enkele dagen zonder verdere problemen. Soms treedt er na een wespen- of bijensteek een heftige, allergische reactie op (ernstige benauwdheid, verwardheid of bewusteloosheid). Wees hier alert op en waarschuw in dat geval een arts of ambulance.

### Teken

Teken kunnen besmet zijn met ziekteverwekkende bacteriën en virussen. In Nederland zijn dit met name bacteriën die de ziekte van Lyme veroorzaken. Teken leven in bossen, in struiken en in hoog gras. Ze laten zich vallen op de huid van passerende mensen. Daar bijten ze zich vast en

zuigen bloed op waar ze van leven. Bij het opzuigen van het bloed kunnen bacteriën worden overgebracht.

### **Plan van aanpak om het risico te voorkomen**

We leren de kinderen dat bijen en wespen belangrijk zijn voor de natuur, maar dat ze kunnen steken als ze zich bedreigd voelen. Daarom oefenen we met rustig blijven, niet slaan en rustig weggaan als er een wesp in de buurt is. Ook leren we dat we zoet eten en drinken buiten moeten afdekken, en dat we voorzichtig zijn bij bloemen en afval.

We leren kinderen dat het belangrijk is om na het buitenspelen even te controleren op teken, vooral op plekken zoals achter de oren, in de nek, lies en knieholtes.

Als een kind toch gestoken wordt of een teek heeft, weten we wat we moeten doen.

Bij een wesp- of bijensteek verwijderen we direct de angel met een pincet. Als het beschikbaar is, zuigen we het gif uit met een speciaal spuitje (zoals Aspertivin). Daarna leggen we een coldpack op het wondje om de plek te koelen.

Bij een allergische reactie zoals benauwdheid, zwelling in het gezicht of verwardheid, schakelen we onmiddellijk medische hulp in.

Een teek wordt direct verwijderd met behulp van een tekenpincet, de wond wordt gedesinfecteerd en de beet houden we goed in de gaten.

# 5. Thema's

## *Kinderopvang De Linge*

---

In dit hoofdstuk beschrijven we, hoe we binnen Kinderopvang De Linge zorgen voor de veiligheid en gezondheid binnen elk thema. Per thema leggen we uit welke maatregelen we nemen en hoe we hier continu aan werken. Deze informatie is samengesteld door de leden van de verschillende kwaliteitskringen en wordt desgewenst aangepast na de uitkomsten van de checks en werkvormen, die ook in elke paragraaf te vinden zijn.

Samen met de leden van de kwaliteitskring Veiligheid en Gezondheid hebben we afspraken gemaakt en werken we continu aan een veilig en gezond gebouw. Elk jaar stemmen we met elkaar af welke thema's op het gebied van V&G we gaan behandelen.

Om veilig en gezond te werken, is het belangrijk dat we duidelijke (werk)afspraken hebben. Deze afspraken zijn opgenomen in een kwaliteitshandboek veiligheid en gezondheid, het arbobeleid en het ontruimingsplan. Ook werken we met verschillende kwaliteitskaarten. De leden van de kwaliteitskring V&G komen 4 keer per jaar samen waarna zij hun teamleden informeren. Het hele team kent deze afspraken en houdt zich daaraan. Tijdens de teambijeenkomsten wordt door middel van gekozen werkvormen de afspraken met elkaar besproken, en de kennis over een thema opgefrist en bekeken of de bestaande afspraken in de praktijk werkbaar zijn.

## *IKC Pius-X*

---

### 5.1. Veilig en gezond gebouw

#### *IKC Pius-X*

---

### 5.2. Speelplezier

#### *IKC Pius-X*

---

### 5.3. Op stap

#### *IKC Pius-X*

---

### 5.4. Smakelijk eten, smakelijk drinken

*IKC Pius-X*

---

## **5.5. Verzorgd de dag door**

*IKC Pius-X*

---

## **5.6. Klaar voor bed**

*IKC Pius-X*

---

## **5.7. Zorgzaam en gezond**

*IKC Pius-X*

---

## **5.8. Samen sterk en veilig**

*IKC Pius-X*

---

## 6. Beleidscyclus

### *Kinderopvang De Linge*

---

Bij Kinderopvang De Linge hanteren we een continue beleidscyclus om de veiligheid en gezondheid binnen onze organisatie te waarborgen en te verbeteren. Deze cyclus start met het uitvoeren van thematische checks. In teamoverleggen bepalen we gezamenlijk welke medewerkers welke onderwerpen onderzoeken, en binnen welke periode zij dit uitvoeren. Op deze manier is het hele team actief betrokken bij het signaleren van risico's en kansen binnen de organisatie.

De uitkomsten van deze checks vormen de basis voor een concreet actieplan. Dit plan wordt regelmatig besproken en geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Hierdoor kunnen we de voortgang bewaken en waar nodig tijdig bijsturen. Naast de structurele evaluatie in teamverband, bespreken we thema's ook in de kwaliteitskring Veiligheid en Gezondheid, waardoor signalen vanuit de praktijk op meerdere manieren worden opgehaald en besproken.

Op basis van de verzamelde input, uit checks, kwaliteitskring en overige evaluaties, passen we ons beleidsplan zo nodig aan. Hierdoor blijft ons beleid levend, actueel en afgestemd op de praktijk.

Wij streven naar kwaliteit in alles wat we doen. Kwaliteit betekent voor ons dat we onze doelen realiseren naar tevredenheid van kinderen, ouders, medewerkers en toezichthouders. Onze doelen zijn helder geformuleerd, ambitieus en gedragen binnen de organisatie, zoals vastgelegd in ons pedagogisch beleidsplan.

De uitvoering van het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid vindt plaats volgens de PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act). Deze methodiek helpt ons om continu te verbeteren en onze ambities structureel te vertalen naar de dagelijkse praktijk.

### *IKC Pius-X*

---

# 7. Communicatie en afstemming intern en extern

## *Kinderopvang De Linge*

---

Bij Kinderopvang De Linge vinden we het essentieel dat alle medewerkers actief betrokken zijn bij ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. Daarom krijgen zij niet alleen inspraak in de ontwikkeling en actualisering van dit beleid, maar dragen ook bij aan de praktische invulling op locatieniveau.

### Interne communicatie en afstemming

#### - Nieuwe medewerkers

Nieuwe collega's krijgen bij hun start een uitgebreide introductie over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Indien nodig bieden we extra opleiding of instructie aan, zodat zij goed voorbereid zijn om passende maatregelen te nemen wanneer situaties daarom vragen.

#### - Structureel overleg en feedbackcultuur

Veiligheid en gezondheid zijn vaste agendapunten tijdens teamoverleggen. Zo creëren we ruimte om risico's bespreekbaar te maken en de aanpak direct bij te stellen. Dit bevordert ook een open feedbackcultuur, waarin medewerkers elkaar kunnen aanspreken op gedrag en werkwijze.

#### - Toegankelijkheid van informatie

Alle medewerkers hebben via het Kenniscentrum Kinderopvang De Linge toegang tot de meest actuele protocollen, huisregels en beleidsstukken, per locatie overzichtelijk beschikbaar in de cloudomgeving.

#### - Pedagogisch professionals en professionals in opleiding

Zijn actief betrokken bij het beleid via:

- De kwaliteitskring Veiligheid & Gezondheid, waarin het beleid verder ontwikkeld wordt en input van medewerkers wordt vertaald naar locatieniveau;

- De beleidscyclus, gekoppeld aan de jaaragenda, die zorgt voor een voortdurende afstemming op wettelijke kaders en lokale omstandigheden;

- Teamvergaderingen, waarin het beleid structureel wordt besproken. De input uit deze vergaderingen wordt teruggekoppeld aan de kwaliteitskring voor verdere evaluatie en doorontwikkeling.

#### - Stagiaires en vrijwilligers

Zij worden begeleid door vaste werkbegeleiders, die hen informeren over het beleid en ondersteunen bij de uitvoering ervan.

## Veiligheids- en Gezondheidsbeleid

Externe communicatie en betrokkenheid

Ouders

Wij vinden het belangrijk dat ouders op de hoogte zijn van ons veiligheids- en gezondheidsbeleid. We informeren hen via:

- Kennismakingsgesprekken, waarin we onze visie en aanpak toelichten;
- De IKC-raad (oudercommissie) en de Centrale Linceraad (COC), waarin ouders input en advies geven over het beleid;
- Het ouderportaal, waar ouders het actuele beleid per locatie kunnen inzien.

*IKC Pius-X*

---

# 8. Ondersteuning en melding van klachten

## *Kinderopvang De Linge*

---

Bij Kinderopvang De Linge streven we naar een veilige en gezonde omgeving voor ieder kind. We doen ons uiterste best om een transparant en zorgvuldig beleid te voeren. Toch kan het voorkomen dat een ouder of medewerker ergens niet tevreden over is of een klacht heeft.

Wij staan altijd open voor feedback. Een klacht, mondeling of schriftelijk, bespreken we bij voorkeur direct met de betrokken pedagogisch professional of, indien van toepassing, met de mentor van je kind. Op die manier proberen we samen tot een passende oplossing te komen.

### Interne klachtenprocedure

Lukt het niet om de klacht onderling op te lossen, of ben je niet tevreden over de afhandeling? Dan kun je gebruikmaken van de interne klachtenprocedure. Elke klacht wordt zorgvuldig onderzocht en we houden je zoveel mogelijk op de hoogte van de voortgang. Meer informatie vind je in Klachtenregeling Kinderopvang op de website van De Linge: [www.delinge.nl](http://www.delinge.nl)

### Externe ondersteuning

Wanneer de interne afhandeling geen bevredigende uitkomst biedt, kun je terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang.

Indien gewenst kun je de klacht ook direct voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover vind je op de website van de Geschillencommissie: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

## *IKC Pius-X*

---

# 9. Bijlagen

*Kinderopvang De Linge*

---

*IKC Pius-X*

---

